



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΦΚΑ Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ & ΝΗΣΩΝ (ΣΕ – ΕΦΚΑ)

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ. 10433, Τηλέφωνα: 2105230793 & 2105243998

www.seefka.gr e- mail: gram@seefka.gr

Αρ. Πρωτ.:167

Αθήνα 17/03/2025

Στα όρια της αντοχής στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ!

Για μία ακόμη χρονιά, με το «άνοιγμα» των ραντεβού και την κατάργηση της χωρικής αρμοδιότητας των τοπικών διευθύνσεων από τη διοίκηση, οι εργαζόμενοι στις τοπικές δομές και ειδικά στα τμήματα Μητρώου περνούν ξανά έναν εργασιακό «γολγοθά».

Αυτή τη χρονιά, την έννατη λειτουργία του ΕΦΚΑ, η κατάσταση είναι χειρότερη καθώς,

- **η υποστελέχωση έχει διευρυνθεί**, με τις αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης να μην αναπληρώνονται και ελάχιστους από τους νεοδιοριζόμενους των προσλήψεων του 2022, να φθάνουν στις τοπικές διευθύνσεις,
- **έχει σταματήσει η συνδρομή των εργαζόμενων ΔΥΠΑ** με τη λήξη του προγράμματος και υπάρχει κενό μέχρι την εκκίνηση του νέου προγράμματος,
- **οι υπηρεσίες έχουν μείνει χωρίς φύλαξη-εποπτεία** της εισόδου τους, μετά τα προβλήματα με την εταιρεία που είχε αναλάβει τη σχετική παροχή υπηρεσιών στον ΕΦΚΑ,
- **συνεχίζεται η αποχή των ΚΕΠ** από την συνδρομή τους στην παροχή του ΑΜΚΑ και στην ενημέρωση των στοιχείων των ασφαλισμένων – διοίκηση και υπουργός αναγνώρισαν το πρόβλημα όταν το θέμα τέθηκε από την Ομοσπονδία, χωρίς όμως να αναλάβουν πρωτοβουλίες για την επίλυση του θέματος – επίσης ούτε οι υπηρεσίες του υπουργείου μεταναστευτικής πολιτικής έχουν αναλάβει τις αρμοδιότητες που η σχετική ΚΥΑ ορίζει.

Επιπλέον παραμένουν τα διαχρονικά προβλήματα όπως, το ΟΠΣ ΕΦΚΑ που αποτελεί ακόμη ευχή όλων, οι πλατφόρμες απόδοσης ασφαλιστικής ικανότητας που δεν έχουν ενοποιηθεί, οι σποραδικές και αναποτελεσματικές ροές ελέγχου, η πολύ αργή διαλειτουργικότητα των συστημάτων, που δυσκολεύουν την απόδοση της ασφαλιστικής ικανότητας.

Το αποκορύφωμα της κοροϊδίας υπήρξε η μεγαλειώδης έμπνευση των χειρόγραφων excel που θα συντάσσουν οι ανύπαρκτοι υπάλληλοι υποδοχής!

Ζητάμε άμεσα την άρση της οδηγίας της διοίκησης και την επαναφορά των ραντεβού και της χωρικής αρμοδιότητας – για να σταματήσει η ταλαιπωρία εργαζόμενων και ασφαλισμένων στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ.

Οι ελάχιστοι εργαζόμενοι στον ΕΦΚΑ δεν μπορούν να επωμιστούν το βάρος των στρεβλών πολιτικών που ασκήθηκαν στον χώρο της δημόσιας κοινωνικής ασφάλισης, από τη δημιουργία του φορέα μέχρι σήμερα.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος
Δημήτρης Ζήσιμος

Ο Γεν. Γραμματέας
Ιωάννης Γιαννακλής

