



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ & ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Αριστοτέλους 15 – Θεσσαλονίκη Τ.Κ 54624
Τηλ. 2310 981829-Κιν. 6947003486 Φαξ 2310 900111 / 2310 294966
MAIL: seikathess@yahoo.com

ΑΡ.ΠΡΩΤ.32

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 4/4/2013

ΠΡΟΣ

Διοικητή ΙΚΑ- ΕΤΑΜ

κ. Ροβέρτο Σπυρόπουλο

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Υπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης
& Πρόνοιας

κ. Γιάννη Βρούτση

Υποδιοικήτρια ΙΚΑ- ΕΤΑΜ

κ. Τριανταφυλλίδη Βασιλική

Υποδιοικήτη ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

κ. Πατσούρη Διονύσιο

Υποδιοικήτη ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

κ. Παπαθανασίου Κων/νο

ΠΟΣΕ ΙΚΑ

κ. Διοικητή

Μετά τις αθρόες συνταξιοδοτήσεις συναδέλφων αλλά και της άδικης απόλυσης των συναδέλφων μας της προκήρυξης της 9/Κ, η κατάσταση στις υπηρεσίες του ΙΚΑ επιδεινώνεται καθημερινά, με αποτέλεσμα να μη μπορούμε να ανταπεξέλθουμε στον τεράστιο όγκο συναλλαγής. Οι συνθήκες εργασίας μας έχουν γίνει τραγικές. Οι συναλλασσόμενοι μιλούν για ένα ΙΚΑ που διαλύεται και αυξάνεται η επιθετικότητα στους συναδέλφους μας.

Σε όλα τα τμήματα και τις υπηρεσίες η επισκεψιμότητα συνεχώς διογκώνεται. Ιδιαίτερα αυτό που συμβαίνει στα τμήματα Μητρώου, Απονομών και Πληρωμών Συντάξεων δεν περιγράφεται.

Όλοι οι υπάλληλοι του ΙΚΑ εκφράζουν την αγωνία τους αλλά και την αγανάκτησή τους για την συνεχώς επιδεινούμενη κατάσταση.

Οι συνάδελφοι της Υποδ/νσης Συντάξεων του Περ/κου Υποκ/τος ΙΚΑ ΕΤΑΜ Θεσσαλονίκης αισθανόμενοι την μεγαλύτερη πίεση από τους δίκαια αγανακτισμένους υποψήφιους συνταξιούχους, για την μεγάλη καθυστέρηση έκδοσης συνταξιοδοτικής απόφασης, αλλά νιώθοντας και την μεγάλη ευθύνη απέναντί τους συνέταξαν έγγραφο ενημερωτικό σημείωμα με το οποίο κρούουν τον κώδωνα του κινδύνου για την κατάσταση που επικρατεί στα τμήματα Συντάξεων.(όλοι οι εισηγητές αγγίζουν τις 2000 υποθέσεις έκαστος). Το χρονικό διάστημα διεκπεραίωσης που απαιτείται για την έκδοση Συνταξιοδοτικής Απόφασης έχει ξεπεράσει τους 15 μήνες με συνεχή αυξανόμενη τάση

Με μοναδική κάθετη αντίρρηση από πλευράς μας στο θέμα των κλιμακίων συντάξεων στο οποίο αναφέρονται οι συνάδελφοι μας, ο Σύλλογος μας συμφωνεί και σας διαβιβάζει το έγγραφο τους αναμένοντας άμεσες λύσεις για την ανατροπή αυτής της κατάστασης.

ΓΙΑ ΤΟ Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Μίξιος Στράτος

Κάμτσης Σωτήρης

Συν/νο Έγγραφο Συντάξεων

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Οι υπάλληλοι της Υποδιεύθυνσης Συντάξεων Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Θεσσαλονίκης, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην Υπηρεσία, θεωρούμε υποχρέωσή μας να ενημερώσουμε εγγράφως την Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την τραγική κατάσταση την οποία βιώνουμε καθημερινά κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας, παραθέτοντας την κατάσταση που επικρατεί στα επιμέρους Τμήματα της Υποδιεύθυνσης.

Τμήμα Γραμματείας Συντάξεων

Είναι επιφορτισμένη όχι μόνο με την ολοήμερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων που προσέρχονται στο Υποκ/μα ο αριθμός των οποίων φτάνει τα 300-400 άτομα καθημερινά, αλλά και με την διεκπεραίωση της εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας με τα Ταμεία και τα 32 Υποκ/ματα που εξυπηρετεί το Περ/κό Υποκ/μα Θεσ/νίκης (τα 21 ανήκουν στους εξυπηρετούμενους Νομούς), καθώς και με την πρωτοκόλληση αρχειοθέτηση και αποστολή μεγάλου όγκου εγγράφων (άνω των 200.000 ετησίως) όπως και αποφάσεων, ο αριθμός των οποίων φτάνει τις 50.000 ετησίως.

Τμήμα Απονομών Συντάξεων

Την τελευταία διετία με την ραγδαία αύξηση των αιτήσεων συνταξιοδότησης που υποβάλλονται και στους 7 Νομούς (Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Σερρών, Κιλκίς, Πιερίας, Ημαθίας και Πέλλας) που εξυπηρετούνται από το Τμήμα Απονομών Συντάξεων του Υποκ/ματος Θεσ/νίκης, έχουν αυξηθεί δραματικά οι εκκρεμείς αιτήσεις που αντιστοιχούν στον κάθε εισηγητή συντάξεων, μόνο τον Δεκέμβριο του 2012 υποβλήθηκαν 5.880 νέες αιτήσεις και συνολικά οι εκκρεμείς αιτήσεις στις 31/12/2012 ανέρχονταν σε 49.698.

Δεδομένου της χρέωσης μεγάλου αριθμού συνταξιοδοτικών υποθέσεων σε κάθε εισηγητή, ο οποίος έχει την ευθύνη και για την διεκπεραίωση της απαιτούμενης αλληλογραφίας που απαιτεί κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για ενημέρωση του ασφαλισμένου για τις διαδικασίες που ακολουθούνται μέχρι την έκδοση απόφασης, καθώς και την υποχρέωση να εκτελεί κυκλικά τα καθήκοντα Γραμματέα των Υγειονομικών Επιτροπών, είναι προφανές ότι τα πιο πάνω νούμερα καθιστούν αδύνατη την έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων σε εύλογο χρονικό διάστημα και ιδίως στα χρονικά διαστήματα που περιγράφουν οι τελευταίες εγκύκλιοι που αφορούν την προτεραιότητα των συνταξιοδοτικών αποφάσεων.

Να σημειώσουμε ότι ακόμα και η έκδοση Προσωρινών Συντάξεων, απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή και χρονοβόρο έλεγχο για την πλήρωση ή μη των προϋποθέσεων (σχεδόν όσο και η έκδοση οριστικής απόφασης) καθώς οι ασφαλισμένοι δεν γνωρίζουν επαρκώς ούτε τα ασφαλιστικά τους στοιχεία, ούτε τις μεταβατικές διατάξεις, με αποτέλεσμα η ευθύνη να βαρύνει αποκλειστικά τους εισηγητές.

Η κατάσταση επιδεινώνεται με την πολυνομία που επικρατεί στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και τις επιμέρους εξαιρέσεις κάθε νόμου. Τα τελευταία χρόνια με τις συνεχείς αλλαγές του ασφαλιστικού προκύπτει συνεχώς η ανάγκη για επιπλέον διευκρινήσεις από την Διοίκηση για περιπτώσεις που δεν έχουν προβλεφθεί από τις εγκυκλίους. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι οι περιπτώσεις Διαδοχικής ασφάλισης όπου το έτος στο οποίο υπάρχει αρμοδιότητα δεν συμπίπτει με το έτος κατοχύρωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος, και για το οποίο έχουν γίνει επανειλημμένα γραπτά και προφορικά ερωτήματα στην Διοίκηση εδώ και μήνες χωρίς να έχουμε λάβει κάποια διευκρινιστική εγκύκλιο, με αποτέλεσμα να στοιβάζονται συνταξιοδοτικές περιπτώσεις χωρίς να έχουμε την δυνατότητα να δώσουμε απαντήσεις στους ασφαλισμένους που περιμένουν με αγωνία την απονομή της σύνταξής τους με το χρόνο αναμονής για την έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων να υπερβαίνει τους 15 μήνες.

Εδώ να επισημάνουμε ότι το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, παρά τις προσπάθειες εκσυγχρονισμού και ενημέρωσης που γίνονται, δεν έχει ακόμα την δυνατότητα να υποστηρίξει το πλήθος των διαφορετικών υποθέσεων και ιδιαίτερα των πιο σύνθετων, οι οποίες αναγκαστικά εκδίδονται χειρόγραφα, με αυξημένες πιθανότητες λάθους.

Τα κατά τόπους Τμήμα Λογιστηρίου Πληρωμών Συντάξεων

Οι ελάχιστοι υπάλληλοι στα κατά τόπους Υποκ/ματα, προσπαθούν αφενός να εξυπηρετήσουν τον μεγάλο όγκο συναλλαγής, αφετέρου να διεκπεραιώσουν την εσωτερική δουλειά του Λογιστηρίου, η οποία πρέπει να γίνεται άμεσα λόγω του μεγάλου χρονικού διαστήματος που έχει περάσει από την κατάθεση της αίτησης συνταξιοδότησης του ασφαλισμένου. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι μόνο στο Λογιστήριο του Περιφερειακού Υποκαταστήματος 7 υπάλληλοι εξυπηρετούν 55.000 συνταξιούχους!!

Και στα τρία παραπάνω τμήματα οι προστριβές με το κοινό είναι καθημερινό και σύνηθες φαινόμενο όπως και οι απειλές από την πλευρά των ασφαλισμένων κατά της σωματικής ακεραιότητας και του ιδίου δικαιώματος της εργασίας μας.

Εμείς οι εναπομείναντες υπάλληλοι της Υποδ/σης Συντάξεων, μετά το μεγάλο κύμα αποχωρήσεων έμπειρων συναδέλφων λόγω συνταξιοδότησης και την απόλυση των εκπαιδευμένων συναδέλφων της 9Κ, εκτός από την καθημερινά διογκούμενη δουλειά, έχουμε να αντιμετωπίσουμε και την αγανάκτηση των ασφαλισμένων, οι οποίοι πλέον δεν περιορίζονται σε φραστικές πιέσεις αλλά εξαπολύουν απειλές απέναντι στην σωματική μας ακεραιότητα αλλά και απέναντι στο δικαίωμα διατήρησης της εργασίας μας.

Επίσης θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι, αντί να λαμβάνονται μέτρα για την αντιμετώπιση και μεταστροφή της κατάστασης, ώστε και οι ασφαλισμένοι να εξυπηρετούνται με τον καλύτερο τρόπο, αλλά και οι σκληρά εργαζόμενοι υπάλληλοι του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ να μπορούν να εκτελούν απρόσκοπτα τα καθήκοντα τους, ερχόμαστε αντιμέτωποι με μια πρόταση νόμου σύμφωνα με την οποία θα διωκόμαστε και θα απειλούμαστε με απόλυση και φυλάκιση για λάθη από αμέλεια κατά την χορήγηση συντάξεων, αναγκάζοντας μας να ζούμε σε καθεστώς φόβου, ανασφάλειας και τρομοκρατίας, ισοπεδώνοντας έτσι την συντριπτική πλειοψηφία των έντιμων και σκληρά εργαζόμενων υπαλλήλων, με τις εξαιρέσεις των επίορκων και διεφθαρμένων.

Στο σημείο αυτό, ζώντας τα προβλήματα από μέσα θα θέλαμε να παραθέσουμε κάποιες ενδεικτικές προτάσεις προς την Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, οι οποίες πιστεύουμε θα συνέβαλλαν σε μια σταδιακή αποκλιμάκωση ώστε να τις λάβει υπόψη της κατά την λήψη αποφάσεων για την οριστική λύση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουμε ως Υποδ/ση:

1. Επίσπευση των διαδικασιών (εκπαίδευση προσωπικού, εγκατάσταση απαραίτητου εξοπλισμού-λογισμικού) προκειμένου να ξεκινήσει η Ανακεφαλαίωση και η Απονομή Συντάξεων από τα Τοπικά υποκαταστήματα όπως προ καιρού έχει ανακοινωθεί από τη Διοίκηση ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (όπως το ΙΚΑ Γιαννιτών και το ΙΚΑ Σερρών).
2. Άμεση ενίσχυση του Περ/κου Υποκ/ματος με προσωπικό (π.χ.: με επίσπευση διαδικασιών πρόσληψης των επιτυχόντων της 8Κ και επαναπρόσληψης στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ των ήδη εκπαιδευμένων συναδέλφων της 9Κ.
3. Απόσυρση της διάταξης νόμου του Υπουργείου Εργασίας περί διώξεων υπαλλήλων σε περιπτώσεις αμέλειας ή καθυστέρησης διεκπεραίωσης αιτημάτων, λόγω του υπερβολικού φόρτου εργασίας.
4. Έγκαιρη ανταπόκριση της Διοίκησης σε ερωτήματα και διευκρινήσεις.
5. Εξαίρεση των συναδέλφων της Υποδ/σης Συντάξεων αλλά και όλου του Περ/κου Υποκ/ματος από τη συμμετοχή τους σε καθήκοντα Γραμματέα των Υγειονομικών Επιτροπών.
6. Διεξαγωγή σεμιναρίων για τους συναδέλφους που δεν έχουν ακόμη εκπαιδευθεί στο λογισμικό του Ο.Π.Σ.
7. Παράταση των Κλιμακίων Επιτάχυνσης Απονομών Συντάξεων με εξορθολογισμό-αναθεώρηση της απαιτούμενης απόδοσης-αμοιβής και συμμετοχή όσο το δυνατό περισσότερων υπαλλήλων από την Υποδ/ση Συντάξεων, όπως συναδέλφων που υπηρετούν στο Τμήμα Γραμματείας Συντάξεων.

Παρακαλούμε για δικές σας ενέργειες και έγγραφες οδηγίες

**Οι Υπάλληλοι της Υποδιεύθυνσης Συντάξεων
Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Θεσσαλονίκης**